

Правила пребывания, ответственности и безопасности

Санаторий «Каспий»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила обязательны для всех гостей, детей и сопровождающих, находящихся на территории санатория «Каспий».

1.2. Ознакомление с Правилами является обязательным условием бронирования и заселения. Без подтверждения согласия на сайте (чекбокс) и/или без проставления подписи при заселении услуга не оказывается.

1.3. Путёвка, бронь, оплата означают, что гость подтверждает согласие со всеми пунктами Правил.

2. Безопасность, ответственность гостей и родителей

2.1. Ответственность отдыхающих

- Гость несёт ответственность за собственную безопасность и здоровье на территории санатория, включая номера, корпус, территорию, бассейн, пляж, лечебные и оздоровительные зоны, спортивную и прогулочную зоны.
- Санаторий не несёт ответственности за вред, причинённый жизни или здоровью гостя, если он возник вследствие: невнимательности либо неосторожности самого гостя; нарушения им инструкций, правил поведения, требований сотрудников; использования оборудования или инфраструктуры не по назначению; нарушения правил охраны здоровья, противопоказаний, рекомендаций врача.

Ответственность Санатория за вред, причинённый жизни или здоровью гостя вследствие виновных действий (бездействия) Санатория, наступает в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Деньги, иная валюта, ценные бумаги, драгоценности и иные особо ценные вещи принимаются на хранение по заявлению гостя администратору либо путём помещения в индивидуальный сейф номера (при его наличии); за сохранность указанных ценностей, не переданных на хранение в установленном порядке, Санаторий ответственности не несёт.

2.2. Ответственность родителей / законных представителей за детей

- Родители (законные представители) несут полную ответственность за жизнь, здоровье и поведение своих несовершеннолетних детей на всей территории санатория, включая пляж, бассейн, игровые и общие зоны, лечебные корпуса.
- Несовершеннолетние до 14 лет допускаются к пользованию бассейном, пляжем, игровыми и развлекательными зонами только в сопровождении родителей или официальных опекунов.
- Санаторий не несёт ответственности за вред, причинённый детям вследствие отсутствия родительского контроля, нарушения правил поведения, игнорирования предупреждений и инструкций персонала.

3. Поведение, проживание и пользование инфраструктурой

- Гости обязаны соблюдать правила внутреннего распорядка, противопожарной безопасности, санитарные и гигиенические нормы.
- Опоздание в санаторий не даёт права на продление срока путёвки. Путёвка не подлежит делению на 2 и более лиц, а также передаче другому лицу.
- Заезжать в санаторий и выезжать из него нужно в дни, указанные в путёвке.

- При досрочном отъезде из санатория необходимо поставить в известность медрегистратора и указать причину отъезда.
- При уходе ключи от номеров необходимо оставлять дежурному сотруднику. Уносить ключи и хранить их в других местах запрещено.

Ответственность за сохранность вещей гостей определяется в соответствии с пунктом 2.1 настоящих Правил.

- Во всех помещениях и на территории санатория необходимо соблюдать установленный порядок, чистоту и бережно обращаться с имуществом. В случае порчи имущества отдыхающими возмещается их стоимость.
- Соблюдение тишины в корпусе и на территории санатория после 23:00 обязательно для всех.
- Питаться в столовой необходимо только в установленное время. Опоздавшим по уважительным причинам питание предоставляется по разрешению дежурного врача.
- Лечебные процедуры отпускаются строго по времени, установленному персоналом. За разрешением вопросов необходимо обращаться к лечащему врачу или дежурному персоналу, а в необходимых случаях — к администрации санатория.
- Категорически запрещены: распитие алкоголя, употребление наркотиков, неадекватное поведение, хулиганство, повреждение имущества, нарушение общественного порядка.
- При обнаружении несоответствий в номере (повреждения, неисправности) гость обязан сообщить на ресепшн в день заезда.

4. Медицинские условия и информированность

- При бронировании и заселении гость обязуется предоставить достоверную информацию о состоянии здоровья, хронических заболеваниях, противопоказаниях, беременности, аллергиях.
- Санаторий обязан информировать о противопоказаниях к процедурам; гость несёт ответственность за последствия при сокрытии информации.
- Проживание и пребывание в лечебных зонах допускаются только при наличии необходимых медицинских документов.

5. Форс-мажор, чрезвычайные ситуации

5.1. Санаторий не отвечает за последствия природных погодных условий: ветра, дождя, скользких дорожек, обледенения, порывов воды и других обстоятельств, не зависящих от учреждения, за исключением случаев, когда вред причинён вследствие ненадлежащего содержания территории Санаторием.

5.2. Гости обязаны соблюдать таблички, предупреждения, указания спасателей и персонала.

6. Прекращение проживания при нарушении Правил

6.1. Несогласие с Правилами до заселения является основанием для отказа в заселении; возврат уплаченных денежных средств в этом случае осуществляется в порядке, предусмотренном Договором и законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

6.2. Фактическое нарушение гостем настоящих Правил в период проживания рассматривается как существенное нарушение условий Договора и влечёт последствия, предусмотренные разделом 4 Договора купли-продажи путёвок и оказания санаторно-оздоровительных услуг (либо соответствующим пунктом Публичной оферты), включая порядок прекращения проживания, освобождения номера и обращения Санатория в органы внутренних дел при отказе гостя добровольно освободить номер.

7. Принятие правил и согласие

7.1. Продолжая бронирование и оплату, гость считается ознакомившимся с настоящими Правилами и принявшим на себя предусмотренную ими ответственность.