

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ООО «КАСПИЙ»

на заключение Договора купли-продажи путевок и оказания санаторно-оздоровительных услуг

1. Общие положения и Акцепт Оферты

1.1. Настоящая Публичная оферта является официальным предложением ООО «Каспий» (далее — Санаторий, Исполнитель) неограниченному кругу лиц заключить договор купли-продажи путевок и оказания санаторно-оздоровительных услуг (далее — Договор).

1.2. Акцептом Оферты является внесение предоплаты или полной оплаты путевки.

1.3. С момента Акцепта Договор считается заключенным.

1.4. Получение путевки, её предъявление, бронирование, а также начало проживания подтверждают согласие гостя с Правилами проживания, Правилами безопасности и Правилами бронирования Санатория.

1.5. Несогласие с Правилами исключает возможность проживания.

2. Предмет Договора, состав путёвки, цена и порядок оформления

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по проживанию, питанию и/или оказать санаторно-оздоровительные услуги на условиях, выбранных Заказчиком.

2.2. Заказчику необходимо иметь при себе санаторно-курортную карту.

2.3. Состав путевки:

- проживание в номере выбранной категории;
- питание согласно назначению врача;
- процедуры и лечение — только при проживании более 10 дней;
- пользование инфраструктурой Санатория согласно Правилам.

2.4. Лечение и процедуры назначаются врачом, при наличии санаторно-курортной карты.

2.5. Цена путёвки определяется ценами, размещенными на сайте Санатория.

2.6. Для подтверждения бронирования требуется предоплата в размере стоимости первых суток проживания. При оформлении бронирования Заказчик направляется на страницу оплаты для внесения предоплаты. Заказчик вправе по своему усмотрению оплатить стоимость путёвки в полном объёме при бронировании.

- при онлайн-бронировании (через сайт) — предоплата составляет стоимость первых суток проживания;
- при бронировании через Отдел продаж (по телефону) — предоплата составляет 30% (тридцать процентов) от общей стоимости путевки.

2.7. При полной оплате стоимости путёвки положения настоящей Оферты о размере и порядке внесения предоплаты не применяются, а к отношениям Сторон применяются положения раздела 3 настоящей Оферты, регулирующие возврат денежных средств при полной оплате.

2.8. До момента поступления оплаты бронирование не считается подтвержденным и не гарантирует сохранение выбранного номера, услуг и их стоимости.

2.9. Заселение осуществляется после предъявления документа, удостоверяющего личность, и подтверждения оплаты.

3. Условия отмены, возврата и досрочного прекращения

3.1. Заказчик вправе в любое время до окончания срока путёвки отказаться от бронирования либо потребовать досрочного прекращения оказания услуг (досрочный выезд) в соответствии со статьёй 782 Гражданского кодекса Российской Федерации и статьёй 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3.2. При отказе от бронирования либо досрочном выезде Санаторий возвращает Заказчику уплаченные денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных услуг (проживание, питание, процедуры) за истекший период и фактически понесённых Санаторием расходов, непосредственно связанных с исполнением обязательств по данному бронированию.

3.3. Правила возврата предоплаты при отмене бронирования до заезда:

- отмена не позднее чем за 10 дней до заезда — предоплата возвращается в полном объёме;
- отмена позднее чем за 10 дней до заезда либо в день заезда — Санаторием удерживается сумма в размере стоимости первых суток проживания в счёт фактически понесённых расходов на бронирование и подготовку номера; оставшаяся часть предоплаты возвращается Заказчику.

3.4. При досрочном выезде в период проживания Санаторий возвращает Заказчику стоимость неиспользованных суток проживания и не востребовавшихся услуг за вычетом фактически понесённых расходов.

3.5. При отмене бронирования либо досрочном выезде по уважительной причине (тяжёлая болезнь, госпитализация, смерть близкого родственника — при наличии подтверждающих документов) Санаторий производит полный возврат денежных средств за неиспользованный период.

3.6. Досрочный выезд оформляется письменным заявлением, подаваемым на стойку регистрации.

3.7. Срок возврата денежных средств — 5–7 дней.

4. Права и ответственность сторон

4.1. Санаторий вправе:

- а) отказать в заселении, если Заказчик нарушил условия оплаты или Правила проживания;
- б) потребовать прекращения проживания Заказчика и освобождения номера в случае существенного нарушения Правил проживания, требований пожарной и иной безопасности, общественного порядка, а также в случае причинения либо возникновения непосредственной угрозы причинения вреда жизни и здоровью других гостей или работников Санатория, умышленного повреждения или уничтожения имущества Санатория;
- в) требовать компенсацию ущерба.

При выявлении нарушения Санаторий предъявляет Заказчику требование прекратить нарушение и предупреждает о возможном прекращении проживания. Если нарушение не устранено либо повторяется, Санаторий вправе отказаться от исполнения Договора в указанной части и потребовать освобождения номера.

При возникновении непосредственной угрозы жизни, здоровью или безопасности людей либо совершении действий, создающих существенную угрозу имуществу Санатория или иных лиц, Санаторий вправе потребовать немедленного прекращения проживания без предварительного предупреждения.

В случае отказа Заказчика добровольно освободить номер Санаторий вправе обратиться в органы внутренних дел для обеспечения общественного порядка и защиты прав и законных интересов Санатория, его работников и иных гостей. Самостоятельное принудительное выселение Заказчика работниками Санатория не допускается.

При прекращении проживания по основаниям, предусмотренным настоящим подпунктом, возврат стоимости неиспользованных дней проживания и услуг не производится, а причинённый Санаторию ущерб возмещается Заказчиком в полном объёме. В иных случаях отказа Санатория от исполнения Договора, не связанных с нарушением Заказчиком его условий, Санаторий возмещает Заказчику убытки в соответствии с пунктом 37 Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2025 № 1912.

Санаторий отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей Заказчика, внесённых в Санаторий, в соответствии со статьёй 925 Гражданского кодекса Российской Федерации. Деньги, иная валюта, ценные бумаги, драгоценности и иные особо ценные вещи принимаются Санаторием на хранение по заявлению гостя администратору либо путём помещения в индивидуальный сейф номера (при его наличии). За сохранность указанных ценностей, не переданных на хранение в установленном порядке, Санаторий ответственности не несёт.

4.2. Обязанности Заказчика:

- проверить номер в день заселения и сообщить о недостатках;
- соблюдать Правила проживания и безопасности;
- выполнять рекомендации медицинского персонала.

4.3. Ответственность родителей за несовершеннолетних. Родители несут полную и безусловную ответственность за жизнь, здоровье и безопасность своих детей на территории Санатория. Дети до 14 лет допускаются в бассейн, на пляж, на детские площадки и в лечебные зоны только в сопровождении родителей. Санаторий не несёт ответственности за вред, причинённый детям вследствие отсутствия контроля родителей или нарушения ими правил.

4.4. Ответственность за вред, причинённый жизни, здоровью или имуществу Заказчика вследствие виновных действий (бездействия) Санатория, наступает в соответствии с законодательством Российской Федерации и не может быть ограничена настоящей Офертой. Санаторий не несёт ответственности за вред, возникший вследствие обстоятельств, за которые он не отвечает, в том числе вследствие нарушения Заказчиком инструкций персонала, использования оборудования не по назначению, нарушения техники безопасности, невнимательности и неосторожности самого Заказчика, а также игнорирования им предупреждающих знаков и указателей.

5. Инфраструктура и особые условия

5.1. Режим работы объектов: 9:00–18:00, перерыв 13:00–14:00.

5.2. Санаторий обеспечивает безопасность инфраструктуры, но не может контролировать индивидуальное поведение гостей.

5.3. Чрезвычайные ситуации и неблагоприятные погодные условия (порывы ветра, осадки, гололёд и иные природные явления) сами по себе не являются основанием для претензий к Санаторию, за исключением случаев, когда вред причинён вследствие ненадлежащего содержания территории и объектов инфраструктуры Санаторием.

5.4. Коммунальное обеспечение и ответственность за внешние отключения. Санаторий не несёт ответственности за перерывы в предоставлении коммунальных услуг (горячей воды, холодной воды, отопления, электроснабжения, газоснабжения, интернет-связи), вызванные действиями или бездействием ресурсоснабжающих организаций, энергоснабжающих компаний, муниципальных служб или вследствие аварий на внешних инженерных сетях. Такие

обстоятельства не являются недостатком услуги и не влекут пересчёта стоимости путёвки или компенсации.

Кратковременные или длительные перерывы в подаче коммунальных ресурсов, возникшие по причинам, не зависящим от Санатория, не считаются нарушением условий предоставления услуг и не являются основанием для требования возврата денежных средств, пересчёта стоимости проживания или предъявления претензий.

Санаторий вправе применять резервные источники обеспечения (генераторы, подвоз воды и т.п.). Наличие временных ограничений в работе инфраструктуры при использовании резервных мощностей не является недостатком услуги.

Санаторий не обязан уведомлять гостей о плановых или аварийных работах на внешних коммуникациях, проводимых сторонними организациями.

6. Споры и форс-мажор

6.1. При форс-мажоре стороны освобождаются от ответственности.

6.2. Стороны вправе урегулировать споры в претензионном порядке. Заказчик, являющийся потребителем, вправе обратиться в суд без соблюдения претензионного порядка, а также воспользоваться иными способами защиты прав, предусмотренными законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

6.3. Споры с Заказчиками, не являющимися потребителями (приобретающими услуги для целей, связанных с предпринимательской деятельностью), рассматриваются в суде по месту нахождения Санатория в Республике Дагестан. Заказчик, являющийся потребителем, вправе по своему выбору предъявить иск в суд по месту своего жительства, месту пребывания либо месту нахождения Санатория, в соответствии с пунктом 2 статьи 17 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

7. Заключительные положения

7.1. Заказчик соглашается на обработку персональных данных (ФЗ-152). В целях обеспечения безопасностиGuests, сохранности имущества и антитеррористической защищенности, на территории Санатория (в местах общего пользования, коридорах, по периметру зданий) ведется открытое видеонаблюдение. Заселяясь в Санаторий, Гость выражает согласие на осуществление видеоконтроля.

7.2. Бронирование, произведённое через официальный сайт Санатория с использованием средств идентификации Заказчика (номер телефона, электронная почта, учётная запись), а также обмен электронными документами в рамках исполнения Договора признаются Сторонами имеющими юридическую силу наравне с документами на бумажном носителе.

7.3. Оферта всегда актуальна в редакции, размещённой на официальном сайте Санатория.

Правила пребывания, ответственности и безопасности Санаторий «Каспий»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила обязательны для всех гостей, детей и сопровождающих, находящихся на территории санатория «Каспий».

1.2. Ознакомление с Правилами является обязательным условием бронирования и заселения. Без подтверждения согласия на сайте (чекбокс) и/или без проставления подписи при заселении услуга не оказывается.

1.3. Путёвка, бронь, оплата означают, что гость подтверждает согласие со всеми пунктами Правил.

2. Безопасность, ответственность гостей и родителей

2.1. Ответственность отдыхающих

- Гость несёт ответственность за собственную безопасность и здоровье на территории санатория, включая номера, корпус, территорию, бассейн, пляж, лечебные и оздоровительные зоны, спортивную и прогулочную зоны.
- Санаторий не несёт ответственности за вред, причинённый жизни или здоровью гостя, если он возник вследствие: невнимательности либо неосторожности самого гостя; нарушения им инструкций, правил поведения, требований сотрудников; использования оборудования или инфраструктуры не по назначению; нарушения правил охраны здоровья, противопоказаний, рекомендаций врача.

Ответственность Санатория за вред, причинённый жизни или здоровью гостя вследствие виновных действий (бездействия) Санатория, наступает в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Деньги, иная валюта, ценные бумаги, драгоценности и иные особо ценные вещи принимаются на хранение по заявлению гостя администратору либо путём помещения в индивидуальный сейф номера (при его наличии); за сохранность указанных ценностей, не переданных на хранение в установленном порядке, Санаторий ответственности не несёт.

2.2. Ответственность родителей / законных представителей за детей

- Родители (законные представители) несут полную ответственность за жизнь, здоровье и поведение своих несовершеннолетних детей на всей территории санатория, включая пляж, бассейн, игровые и общие зоны, лечебные корпуса.
- Несовершеннолетние до 14 лет допускаются к пользованию бассейном, пляжем, игровыми и развлекательными зонами только в сопровождении родителей или официальных опекунов.
- Санаторий не несёт ответственности за вред, причинённый детям вследствие отсутствия родительского контроля, нарушения правил поведения, игнорирования предупреждений и инструкций персонала.

3. Поведение, проживание и пользование инфраструктурой

- Гости обязаны соблюдать правила внутреннего распорядка, противопожарной безопасности, санитарные и гигиенические нормы.
- Опоздание в санаторий не даёт права на продление срока путёвки. Путёвка не подлежит делению на 2 и более лиц, а также передаче другому лицу.
- Заезжать в санаторий и выезжать из него нужно в дни, указанные в путёвке.
- При досрочном отъезде из санатория необходимо поставить в известность медресистратора и указать причину отъезда.
- При уходе ключи от номеров необходимо оставлять дежурному сотруднику. Уносить ключи и хранить их в других местах запрещено.

Ответственность за сохранность вещей гостей определяется в соответствии с пунктом 2.1 настоящих Правил.

- Во всех помещениях и на территории санатория необходимо соблюдать установленный порядок, чистоту и бережно обращаться с имуществом. В случае порчи имущества отдыхающими возмещается их стоимость.
- Соблюдение тишины в корпусе и на территории санатория после 23:00 обязательно для всех.
- Питаться в столовой необходимо только в установленное время. Опоздавшим по уважительным причинам питание предоставляется по разрешению дежурного врача.
- Лечебные процедуры отпускаются строго по времени, установленному персоналом. За разрешением вопросов необходимо обращаться к лечащему врачу или дежурному персоналу, а в необходимых случаях — к администрации санатория.
- Категорически запрещены: распитие алкоголя, употребление наркотиков, неадекватное поведение, хулиганство, повреждение имущества, нарушение общественного порядка.
- При обнаружении несоответствий в номере (повреждения, неисправности) гость обязан сообщить на ресепшн в день заезда.

4. Медицинские условия и информированность

- При бронировании и заселении гость обязуется предоставить достоверную информацию о состоянии здоровья, хронических заболеваниях, противопоказаниях, беременности, аллергиях.
- Санаторий обязан информировать о противопоказаниях к процедурам; гость несёт ответственность за последствия при сокрытии информации.
- Проживание и пребывание в лечебных зонах допускаются только при наличии необходимых медицинских документов.

5. Форс-мажор, чрезвычайные ситуации

5.1. Санаторий не отвечает за последствия природных погодных условий: ветра, дождя, скользких дорожек, обледенения, порывов воды и других обстоятельств, не зависящих от учреждения, за исключением случаев, когда вред причинён вследствие ненадлежащего содержания территории Санаторием.

5.2. Гости обязаны соблюдать таблички, предупреждения, указания спасателей и персонала.

6. Прекращение проживания при нарушении Правил

6.1. Несогласие с Правилами до заселения является основанием для отказа в заселении; возврат уплаченных денежных средств в этом случае осуществляется в порядке, предусмотренном Договором и законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

6.2. Фактическое нарушение гостем настоящих Правил в период проживания рассматривается как существенное нарушение условий Договора и влечёт последствия, предусмотренные разделом 4 Договора купли-продажи путёвок и оказания санаторно-оздоровительных услуг (либо соответствующим пунктом Публичной оферты), включая порядок прекращения проживания, освобождения номера и обращения Санатория в органы внутренних дел при отказе гостя добровольно освободить номер.

7. Принятие правил и согласие

7.1. Продолжая бронирование и оплату, гость считается ознакомившимся с настоящими Правилами и принявшим на себя предусмотренную ими ответственность.

УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

1. Оформление бронирования

- 1.1. Бронирование осуществляется через сайт, по телефону или при личном обращении.
 - 1.2. Бронирование считается подтвержденным после поступления предоплаты либо полной оплаты.
 - 1.3. Для подтверждения бронирования требуется предоплата в размере стоимости первых суток проживания. Заказчик вправе по своему усмотрению оплатить стоимость путевки в полном объеме при бронировании.
 - 1.4. До момента поступления оплаты бронирование не считается подтвержденным и не гарантирует сохранение выбранного номера, услуг и их стоимости.
-

2. Срок действия брони

- 2.1. Бронирование считается действующим только после поступления предоплаты либо полной оплаты.
 - 2.2. При непоступлении оплаты бронирование не подтверждается.
 - 2.3. Санаторий не гарантирует сохранение стоимости и наличия свободных мест при повторном бронировании.
-

3. Стоимость проживания

- 3.1. Стоимость устанавливается по действующим ценам, размещенным на сайте-Санатория.
 - 3.2. Итоговая стоимость фиксируется в выставленном счёте.
-

4. Гарантированное бронирование

- 4.1. Бронирование считается **Гарантированным** только после поступления предоплаты либо полной оплаты.
 - 4.2. После оплаты номер резервируется на период, указанный в подтверждении.
 - 4.3. При изменении дат заезда возможно изменение стоимости в соответствии с актуальными ценами на сайте санатория.
-

5. Условия внесения, отмены и возврата предоплаты

5.1. Для подтверждения бронирования необходимо внести предоплату в размере стоимости первых суток проживания. При отмене бронирования не позднее чем за 10 календарных дней до даты заезда предоплата возвращается в полном объёме. При отмене бронирования менее чем за 10 календарных дней до даты заезда Санаторий вправе удержать из внесенной предоплаты фактически понесённые и документально подтверждённые расходы, непосредственно связанные с исполнением конкретного бронирования; оставшаяся сумма возвращается Заказчику. При отмене бронирования либо досрочном выезде по уважительной причине (тяжёлая болезнь, госпитализация, смерть близкого родственника — при наличии подтверждающих документов) Санаторий производит полный возврат денежных средств за неиспользованный период. При полной оплате порядок возврата денежных средств определяется разделом 3 Публичной оферты. Срок возврата денежных средств — 7 календарных дней.

6. Изменение дат бронирования

- 6.1. Перенос дат возможен при наличии свободных мест.
 - 6.2. При переносе цены пересчитываются по актуальным ценам на сайте.
 - 6.3. Перенос возможен только до даты планируемого заезда.
-

7. Заселение

- 7.1. Заселение возможно только при наличии подтвержденной оплаты.
 - 7.2. Гость обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, и подтверждение брони.
-

8. Подтверждение условий бронирования

8.1. Продолжая оформление брони и/или совершая оплату, гость подтверждает согласие с настоящими Условиями бронирования.